



Skin Analytics

Οδηγίες χρήσης (για ασθενείς)
Deep Ensemble for Recognition of Malignancy
(Εν τω βάθει σύνολο Αναγνώρισης Κακοήθειας) (DERM) v5.1

Ανακοίνωση

Η Skin Analytics Limited δεν μπορεί να αναλάβει καμία οικονομική ή άλλη ευθύνη που ενδέχεται να προκύψει από τη χρήση πληροφοριών, λογισμικού ή συσκευών που παρέχονται από την Skin Analytics, συμπεριλαμβανομένων άμεσων, έμμεσων, ειδικών ή επακόλουθων ζημιών ή απώλειας κερδών. Το παρόν έγγραφο ή το υλικό λογισμικού δεν παρέχει καμία επέκταση ή χορήγηση εγγύησης. Θα πρέπει να είστε πολύ προσεκτικοί ώστε η χρήση των πληροφοριών, του λογισμικού και των συσκευών που παρέχει η Skin Analytics να συμμορφώνεται με τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς των περιοχών στις οποίες χρησιμοποιούνται.

Κανένα μέρος του παρόντος εγγράφου δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιοδήποτε μέσο, ηλεκτρονικό ή μηχανικό, για οποιονδήποτε σκοπό, χωρίς τη ρητή γραπτή άδεια της Skin Analytics. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν υπόκειται σε αλλαγές χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ενδέχεται να εκδοθούν αναθεωρήσεις που θα ενημερώνουν για τις εν λόγω αλλαγές ή/και προσθήκες.

Copyright © 2026 Skin Analytics Limited

Εγγεγραμμένη εταιρεία



Η Skin Analytics Limited είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο εταιρειών στην Αγγλία και την Ουαλία με τον αρ. 07919560



3022

Skin Analytics Limited, Smithfield Business Centre 2nd Floor, 5 St John's Lane, London, EC1M 4BH, Ηνωμένο Βασίλειο, Email: support@skinanalytics.co.uk
Ιστοσελίδα : <https://skin-analytics.com/>



Advena Ltd. Tower Business Centre, 2nd Flr., Tower Street, Swatar, BKR 4013 Μάλτα



Εισαγωγέας EE: Advena Services Ltd. Tower Business Centre, 2nd Flr., Tower Street, Swatar, BKR 4013 Μάλτα



Βασικό UDI-DI: 506071773DERM-DX-CEMDRXU

Χορηγός Νέας Ζηλανδίας Medsafe: ACRA Regulatory Services Ltd, 182 Teasdale Street, Te Awamutu, 3800, New Zealand
Αυστραλία Χορηγός TGA: Skin Analytics Pty Ltd, 7 Southport St, West Leederville WA 6007, Αυστραλία

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς)

Deep Ensemble for Recognition of Malignancy (Εν τω βάθει σύνολο Αναγνώρισης Κακοήθειας) (DERM)

1. Πληροφορίες για την κατασκευή.....	5
2. Προβλεπόμενη χρήση και Ένδειξη χρήσης.....	5
3. Περιορισμοί χρήσης.....	6
4. Πληροφορίες εγγράφου.....	7
Σκοπός.....	7
Τρόπος λήψης έντυπου αντιγράφου του παρόντος.....	7
Ορισμοί.....	7
Γλωσσάριο συμβόλων που χρησιμοποιούνται στη σήμανση του DERM.....	8
5. Προειδοποιήσεις και προφυλάξεις.....	9
Προφυλάξεις.....	9
Προειδοποιήσεις.....	10
6. Πληροφορίες προϊόντος.....	11
Τρόπος λειτουργίας του DERM.....	11
Αξιολογούμενες παθήσεις.....	12
Εικόνες και αποτελέσματα.....	12
Εικόνες που χρησιμοποιεί το DERM.....	12
Αποτελέσματα που παρέχονται από το DERM.....	13
Παραδείγματα αποτελεσμάτων.....	14
Κατανόηση των αποτελεσμάτων σας.....	15
Μετά τη λήψη ενός αποτελέσματος.....	16
Διάρκεια ζωής προϊόντος.....	16
7. Απόδοση του τεχνολογικού προϊόντος.....	16
8. Απαιτήσεις για ασφαλή χρήση.....	17
9. Νομικές διατάξεις.....	17
10. Αντιμετώπιση προβλημάτων.....	17

Το DERM είναι ένα λογισμικό που χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη (TN) για την ανάλυση εικόνων δερματικών βλαβών. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το τι μπορεί να είναι η βλάβη και, όπου χρειάζεται, τι πρέπει να κάνετε στη συνέχεια.

Η μέθοδος DERM χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση δερματικών βλαβών, όταν υπάρχει υποψία για καρκίνο του δέρματος. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από επαγγελματίες υγείας ή απευθείας από τους ασθενείς ως εργαλείο αυτοελέγχου.

Το DERM αναλύει εικόνες που λαμβάνονται με την κάμερα ενός smartphone, ενώ μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί πιο λεπτομερείς εικόνες που λαμβάνονται με έναν ειδικό φακό, γνωστό ως δερματοσκόπιο.

1. Πληροφορίες για την κατασκευή

Το DERM κατασκευάζεται από την Skin Analytics Limited, Smithfield Business Centre 2nd Floor, 5 St John's Lane, London, EC1M 4BH, Ηνωμένο Βασίλειο.

Αυτή η συσκευή πληροί τις διατάξεις του Κανονισμού του Ηνωμένου Βασιλείου για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα του 2002 (όπως τροποποιήθηκε), του Κανονισμού Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων της ΕΕ 2017/745, των Κανονισμών της Αυστραλίας για Θεραπευτικά Αγαθά (Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα) του 2002 και των Κανονισμών της Νέας Ζηλανδίας για τα Φάρμακα (Βάση Δεδομένων για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα) του 2003. Αυτό το προϊόν αναπτύχθηκε σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Skin Analytics που έχει πιστοποιηθεί με ISO 13485:2016.

Για απορίες ή βοήθεια, επικοινωνήστε με την Skin Analytics Support στη διεύθυνση support@skinanalytics.co.uk

2. Προβλεπόμενη χρήση και Ένδειξη χρήσης

Το DERM είναι μια συσκευή ανάλυσης δερματικών βλαβών που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη (AI) και προορίζεται για χρήση στον προκαταρκτικό έλεγχο, τη διαλογή και την αξιολόγηση δερματικών βλαβών ύποπτων για καρκίνο του δέρματος. Το DERM αναλύει δερματοσκοπικές ή/και μακροσκοπικές (μη δερματοσκοπικές) εικόνες μιας δερματικής βλάβης, δημιουργεί μια εικαζόμενη διάγνωση και, κατά περίπτωση, μια σύσταση παραπομπής για την εν λόγω βλάβη και/ή σύσταση παραπομπής για τη βλάβη.

Το DERM ενδείκνυται για χρήση σε δερματοσκοπικές ή/και μακροσκοπικές εικόνες δερματικών βλαβών, όπου υπάρχει υποψία καρκίνου του δέρματος, σε ασθενείς ηλικίας 18 ετών και άνω, σε οποιαδήποτε θέση του σώματος, εκτός εάν ισχύουν συγκεκριμένες εξαιρέσεις.

Το DERM δεν παρέχει οριστική διάγνωση για τον καρκίνο του δέρματος.

Το DERM έχει ελεγχθεί σε εικόνες δερματικών βλαβών που είναι αντιπροσωπευτικές του πληθυσμού ασθενών και βλαβών στις οποίες μπορεί να χρησιμοποιηθεί το DERM, σε ισχυρές προοπτικές μελέτες που διεξήχθησαν στο Ηνωμένο Βασίλειο, τις ΗΠΑ και την Ιταλία. Δεδομένης της συχνότητας εμφάνισης του καρκίνου του δέρματος στον γενικό πληθυσμό, το DERM έχει κυρίως αξιολογηθεί σε ασθενείς με τύπους δέρματος Fitzpatrick I-IV. Το DERM πρέπει να χρησιμοποιείται με προσοχή σε βλάβες άλλων δερματικών τύπων.

Το DERM προορίζεται για χρήση από:

- Ασθενείς ως εργαλείο αυτοαξιολόγησης για την υποστήριξη των αποφάσεων σχετικά με την αυτοπαραπομπή σε επαγγελματία υγείας. Σε αυτό το περιβάλλον χρήσης, οι ενδείξεις του DERM είναι προσαρμοσμένες για χρήση από τον ασθενή.
- Κλινικοί ιατροί / πάροχοι πρωτοβάθμιας περίθαλψης (π.χ. γενικοί ιατροί, ειδικευμένοι νοσηλεύτες) και κλινικοί ιατροί / πάροχοι δευτεροβάθμιας περίθαλψης (π.χ. δερματολόγοι), ως αυτοματοποιημένο εργαλείο κλινικής διαχείρισης ή για την ενίσχυση άλλων κλινικών δεδομένων με σκοπό την υποστήριξη της λήψης κλινικών αποφάσεων. Σε ένα περιβάλλον χρήσης από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, το βοηθητικό προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης (π.χ. βοηθοί υγειονομικής περίθαλψης ή ιατρικοί φωτογράφοι) και οι ασθενείς ενδέχεται να έχουν την έγκριση να λαμβάνουν εικόνες για υποβολή στο DERM, αλλά δεν προορίζονται να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα που εκπονεί το DERM, καθώς τα αποτελέσματα του DERM σε αυτό το περιβάλλον χρήσης έχουν διαμορφωθεί αποκλειστικά για ερμηνεία από παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

3. Περιορισμοί χρήσης

Το DERM **δεν** πρέπει να χρησιμοποιείται:

- Εάν είστε κάτω των 18 ετών.
- Εάν η ανησυχία σας αφορά μια γενική δερματική πάθηση (όπως εξάνθημα, έκζεμα, ακμή, ψωρίαση ή λοίμωξη) και όχι έναν σπίλο (μια ελιά) ή μια δερματική βλάβη.
- Εάν χρησιμοποιείτε αυτό το προϊόν για την παρακολούθηση μιας δερματικής πάθησης, την οποία παρακολουθεί ήδη ένας επαγγελματίας υγείας.
- Εάν ο σπίλος ή η δερματική βλάβη σας έχει ήδη διαγνωστεί ως καρκίνος του δέρματος και απαιτεί περαιτέρω εξετάσεις ή συνεχή παρακολούθηση.
- Αν η/οι εικόνα/-ες απεικονίζουν τη δερματική βλάβη άλλου ατόμου.
- Εάν ο σπίλος ή η δερματική βλάβη παρουσιάζει έκκριση υγρού, αιμορραγία ή ανοιχτή πληγή.
- Εάν δεν φαίνεται στην εικόνα ολόκληρος ο σπίλος ή ολόκληρη η δερματική βλάβη (π.χ. ένα τμήμα της εικόνας είναι αποκομμένο ή βρίσκεται εκτός της περιοχής εστίασης της εικόνας).
- Εάν ο σπίλος ή η δερματική βλάβη καλύπτεται από πυκνή τριχοφυΐα, τατουάζ ή ουλές, με αποτέλεσμα να μην είναι ευδιάκριτη η εικόνα.
- Εάν ο σπίλος ή η δερματική βλάβη βρίσκεται:
 - Κάτω από ένα νύχι
 - Στο μάτι
 - Στο εσωτερικό της μύτης
 - Στα χείλη ή στο εσωτερικό της στοματικής κοιλότητας

- Στις παλάμες των χεριών (συμπεριλαμβανομένων των δακτύλων των χεριών) ή στα πέλματα των ποδιών (συμπεριλαμβανομένων των δακτύλων των ποδιών)
- Στα γεννητικά όργανα
- Εάν ο σπίλος ή η δερματική βλάβη έχει ήδη υποβληθεί σε βιοψία (λήψη μικρού δείγματος ιστού για εξέταση) ή έχει αφαιρεθεί μερικώς.



Εάν χρησιμοποιηθεί το DERM σε αυτές τις περιπτώσεις, το τεχνολογικό προϊόν ενδέχεται να μην παρέχει αξιόπιστα αποτελέσματα. Εάν ισχύει κάποιο από τα παραπάνω, θα πρέπει να συμβουλευτείτε έναν επαγγελματία υγείας.

4. Πληροφορίες εγγράφου

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει τις απαραίτητες οδηγίες για την ασφαλή χρήση του DERM και για την κατανόηση των αποτελεσμάτων που παράγει. Προορίζεται για ασθενείς οι οποίοι, όταν χρησιμοποιούν το τεχνολογικό προϊόν ως εργαλείο αυτοελέγχου, μπορούν να τραβήξουν και να υποβάλουν φωτογραφίες μιας δερματικής βλάβης ή/και να λάβουν αποτελέσματα που παρέχει το DERM και να προχωρήσουν στις κατάλληλες ενέργειες βάσει αυτών.

Η τελευταία έκδοση αυτών των Οδηγιών χρήσης, σε μορφή PDF, είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Skin Analytics: <https://skin-analytics.com/derm-medical-device-resource-for-patients/>

Μια περίληψη των χαρακτηριστικών ασφάλειας και των κλινικών επιδόσεων (SSCP) για το DERM είναι διαθέσιμη στην Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα (EUDAMED), στον ιστότοπο: <https://ec.europa.eu/tools/eudamed>. Η SSCP αντιστοιχίζεται στον βασικό κωδικό UDI-DI του DERM, ο οποίος παρατίθεται στη σελίδα 2 του παρόντος εγγράφου.

Τρόπος λήψης έντυπου αντιγράφου του παρόντος

Για να λάβετε ένα έντυπο αντίγραφο αυτού του εγγράφου, στείλτε ένα email στη διεύθυνση support@skinalytics.co.uk. Παρακαλούμε συμπεριλάβετε το όνομά σας και την πλήρη διεύθυνσή σας. Η Skin Analytics στοχεύει να στείλει ένα έντυπο αντίγραφο εντός 7 ημερών από το αίτημα χωρίς επιπλέον κόστος.

Ορισμοί

Όρος	Ορισμός
TN	Τεχνητή νοημοσύνη

Καλοήθης βλάβη	Ένας σπίλος (μια ελιά) ή μια δερματική βλάβη που δεν έχουν καρκινοποιηθεί.
Δερματοσκόπιο	Ένας εξειδικευμένος φακός που μπορεί να χρησιμοποιηθεί με ένα smartphone για τη λήψη λεπτομερών εικόνων μιας δερματικής βλάβης. Συνδέεται με μαγνητική θήκη / μαγνητικό συνδετήρα.
Εικόνα/-ες	Η/Οι φωτογραφία/-ες της δερματικής βλάβης σας που υποβάλλετε για ανάλυση.
Ψευδώς αρνητικό (αποτέλεσμα)	Ένας καρκίνος που έχει χαρακτηριστεί εσφαλμένα ως μη ύποπτος.
Ψευδώς θετικό (αποτέλεσμα)	Μια μη καρκινοποιημένη βλάβη που έχει χαρακτηριστεί εσφαλμένα ως ύποπτη.
Σπίλος (ελιά)	Ένας πολύ συνηθισμένος τύπος δερματικής βλάβης, που συνήθως εμφανίζεται ως καφέ, μαύρο ή ροζ σημάδι στο δέρμα. Οι περισσότεροι σπίλοι (ελιές) είναι ακίνδυνες, ωστόσο μπορεί να χρειαστεί να εξεταστούν αν αλλάξουν εμφάνιση ή έχουν ασυνήθιστη όψη.
Δερματική βλάβη	Μια περιοχή του δέρματος που παρουσιάζει ανωμαλία στην εμφάνιση ή στην υφή της σε σύγκριση με το περιβάλλον δέρμα. Μια δερματική βλάβη μπορεί να περιλαμβάνει ένα σπίλο, ένα εξόγκωμα, μια πληγή ή άλλο ορατό σημάδι στο δέρμα, το οποίο ενδέχεται να απαιτεί εξέταση για καρκίνο του δέρματος.
Ευαισθησία	Δείκτης της αποτελεσματικότητας μια εξέτασης για τον εντοπισμό βλαβών που ενδέχεται να είναι καρκίνος του δέρματος. Μια εξαιρετικά ευαίσθητη εξέταση έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να κάνει όσο το δυνατόν λιγότερα σφάλματα κατά τον εντοπισμό κακοηθειών.

Γλωσσάριο συμβόλων που χρησιμοποιούνται στη σήμανση του DERM



Συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης ή συμβουλευτείτε τις ηλεκτρονικές οδηγίες χρήσης



Κατασκευαστής



Ημερομηνία κατασκευής



Αξιολόγηση συμμόρφωσης με την ΕΕ



Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ΕΕ



Εισαγωγέας ΕΕ



Αριθμός μοντέλου



Προσοχή



Ιατροτεχνολογικό προϊόν



Μοναδικό αναγνωριστικό προϊόντος

5. Προειδοποιήσεις και προφυλάξεις

Προφυλάξεις

- Το DERM πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις παρούσες οδηγίες.

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς) – DERM

- Η ακρίβεια του DERM εξαρτάται από την ποιότητα των εικόνων που παρέχονται. Οι εικόνες που είναι θολές, μη εστιασμένες, πολύ σκοτεινές ή δεν απεικονίζουν ολόκληρη τη βλάβη δεν είναι κατάλληλες για ανάλυση. Οι εικόνες:
 - Θα πρέπει να είναι ευκρινείς και εστιασμένες
 - Θα πρέπει να είναι καλά φωτισμένες
 - Θα πρέπει να δείχνουν ολόκληρη τη βλάβη
 - Θα πρέπει να μην περιλαμβάνουν άλλα εξωτερικά αντικείμενα (όπως χάρακες, στυλό, σημάδια ή αυτοκόλλητα) που καλύπτουν πλήρως ή μερικώς τη βλάβη
- Για να διασφαλιστεί η σωστή λειτουργία του DERM, οι εικόνες πρέπει να λαμβάνονται με τη χρήση υποστηριζόμενης συσκευής. Το DERM ενδέχεται να μην λειτουργεί σωστά σε όλα τα smartphone. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο smartphone που υποστηρίζεται από την εφαρμογή ή την υπηρεσία που χρησιμοποιείτε. Για λεπτομερή στοιχεία σχετικά με το πιο πρόσφατο εγκεκριμένο υλικό, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Skin Analytics:
<https://skin-analytics.com/derm-medical-device-resource-for-patients/>
- Εάν απαιτείται ειδικός φακός (δερματοσκόπιο), θα πρέπει να χρησιμοποιείτε αποκλειστικά το δερματοσκόπιο που σας έχει παρασχεθεί. Η χρήση άλλων συσκευών ή εξαρτημάτων ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά την ποιότητα της εικόνας και την ακρίβεια του αποτελέσματος.
- Το DERM αξιολογεί μόνο τις εικόνες της βλάβης που υποβάλλονται. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η/οι εικόνα/-ες αφορά/-ούν τη βλάβη που αποτελεί αντικείμενο της εξέτασης.
- Δεν πρέπει να υποβάλλετε επανειλημμένα εικόνες της ίδιας βλάβης με σκοπό την επίτευξη διαφορετικού αποτελέσματος. Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με ένα αποτέλεσμα, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.
- Μη φωτογραφίζετε άλλη φωτογραφία ή εικόνα που εμφανίζεται σε κινητό τηλέφωνο, υπολογιστή, tablet ή άλλη οθόνη. Οι εικόνες πρέπει να λαμβάνονται απευθείας από την υπό εξέταση περιοχή του δέρματος.
- Το DERM έχει αξιολογηθεί κυρίως σε άτομα με ανοιχτόχρωμο δέρμα (Fitzpatrick I - IV). Η αποτελεσματικότητά του σε άτομα με πιο σκούρο δέρμα δεν έχει αξιολογηθεί τόσο εκτενώς.



Προειδοποιήσεις

Το DERM δεν παρέχει διάγνωση για τον καρκίνο του δέρματος. Τα αποτελέσματα που υποδηλώνουν πιθανή ή ύποπτη πάθηση δεν επιβεβαιώνουν τη διάγνωση και απαιτούν περαιτέρω ιατρική αξιολόγηση.

Η αξιολόγηση του DERM βασίζεται αποκλειστικά στις εικόνες που μας παρέχετε και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας. Το DERM δεν λαμβάνει υπόψη άλλες

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς) – DERM

πληροφορίες, όπως τα συμπτώματά σας, το ιατρικό ιστορικό σας ή τις μεταβολές της βλάβης με την πάροδο του χρόνου.

Εάν το DERM χρησιμοποιηθεί στις περιπτώσεις που αναφέρονται στην ενότητα [Περιορισμοί χρήσης](#), ενδέχεται να μην παρέχει αξιόπιστα αποτελέσματα.

Οι εικόνες κακής ποιότητας ενδέχεται να οδηγήσουν σε απουσία παραγωγής αποτελέσματος ή μείωση της ακρίβειας του αποτελέσματος που παράγεται από το DERM.

Το DERM ενδέχεται να παράγει εσφαλμένα αποτελέσματα. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Ψευδώς αρνητικά αποτελέσματα, κατά τα οποία μια καρκινική βλάβη χαρακτηρίζεται ως μη ύποπτη
- Ψευδώς θετικά αποτελέσματα, κατά τα οποία μια μη καρκινική βλάβη χαρακτηρίζεται ως ύποπτη

Το DERM έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει τους περισσότερους τύπους καρκίνου και, ως εκ τούτου, ενδέχεται να κατατάξει ορισμένες μη καρκινικές αλλοιώσεις ως ύποπτες, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος να παραβλεφθεί κάποιος καρκίνος.

Το DERM δεν παρέχει αξιολογήσεις για όλες τις πιθανές δερματικές παθήσεις και ενδέχεται να μην εντοπίζει σπάνιους τύπους καρκίνου του δέρματος. Οι παθήσεις που μπορούν να αξιολογηθούν με τη χρήση του DERM παρατίθενται στην ενότητα [Αξιολογούμενες παθήσεις](#).

Εάν το DERM δεν είναι σε θέση να παράσχει αποτέλεσμα, δεν πρέπει να βασιστείτε στο σύστημα. Θα πρέπει να επαναλάβετε τη λήψη της φωτογραφίας, αν σας δοθούν σχετικές οδηγίες, ή να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε.

Εάν το DERM συστήσει εξέταση από ιατρό, θα πρέπει να τη διευθετήσετε σύμφωνα με τις οδηγίες. Η καθυστέρηση εξέτασης από ιατρό μπορεί να οδηγήσει σε καθυστέρηση της διάγνωσης ή της θεραπείας.

Θα πρέπει να ακολουθήσετε τη σύσταση που σας παρέχεται από το DERM. Εάν δεν συνιστάται καμία ενέργεια, θα πρέπει να συνεχίσετε να παρακολουθείτε το δέρμα σας και να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή αν η βλάβη παρουσιάσει αλλαγές ή αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε.

6. Πληροφορίες προϊόντος

Τρόπος λειτουργίας του DERM

Το DERM είναι ένα λογισμικό που χρησιμοποιεί προηγμένους αλγόριθμους βασισμένους στην τεχνητή νοημοσύνη για την ανάλυση εικόνων δερματικών βλαβών και την παροχή μιας πιθανής διάγνωσης καθώς και, όπου απαιτείται, μιας σύστασης για τα επόμενα βήματα.

Το DERM επεξεργάζεται κάθε εικόνα σε τρία στάδια. Πρώτον, ελέγχει αν η εικόνα απεικονίζει δέρμα και αν είναι του σωστού τύπου. Δεύτερον, παρέχει μια αξιολόγηση της ποιότητας της εικόνας, ώστε να διασφαλιστεί ότι ενδείκνυται για περαιτέρω ανάλυση. Τρίτον, αναλύει την εικόνα και παράγει ένα αποτέλεσμα. Εάν η εικόνα δεν πληροί τα απαιτούμενα κριτήρια, δεν θα εμφανιστεί κανένα αποτέλεσμα.

Αξιολογούμενες παθήσεις

Το DERM μπορεί να παρέχει αποτελέσματα που σχετίζονται με τις ακόλουθες παθήσεις:

- Μελάνωμα
- Ακανθοκυτταρικό καρκίνωμα (SCC)
- Βασιλοκυτταρικό καρκίνωμα (BCC)
- Ενδοεπιδερμικό καρκίνωμα (IEC) / Νόσος Bowen
- Ακτινική υπερκεράτωση (AK)
- Άτυποι σπίλοι
- Καλοήθεις βλάβες (περιλαμβάνει την Καλοήγη αγγειακή βλάβη, τη Σμηγματορροϊκή κεράτωση, το Δερματοΐνωμα, τις Ηλιακές κηλίδες και τον Μελανοκυτταρικό καλοήγη σπτίλο)

Εικόνες και αποτελέσματα

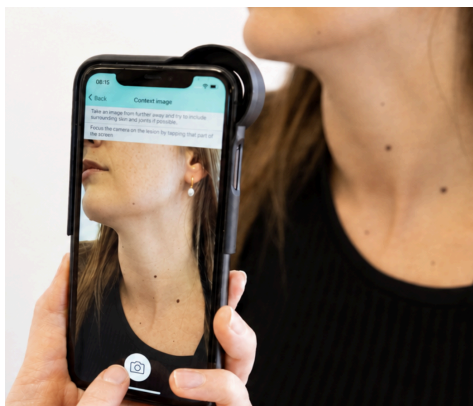
Το DERM αναλύει εικόνες μιας δερματικής βλάβης και παρέχει πληροφορίες που σας βοηθούν να αποφασίσετε τι πρέπει να κάνετε στη συνέχεια.

Εικόνες που χρησιμοποιεί το DERM

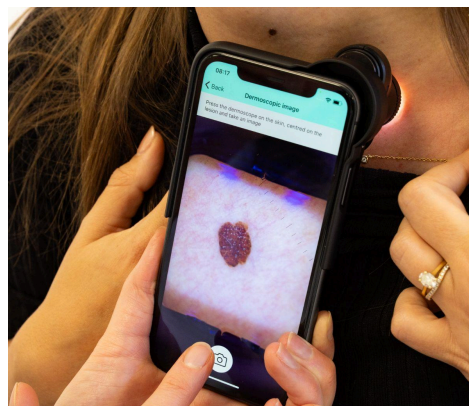
Για να χρησιμοποιήσετε το DERM, θα πρέπει να τραβήξετε μία ή περισσότερες φωτογραφίες της δερματικής σας βλάβης.

Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Συνήθεις φωτογραφίες του δέρματος που έχουν ληφθεί με smartphone, ή/και
- Μια λεπτομερή εικόνα που έχει ληφθεί με τη χρήση ειδικού φακού (δερματοσκόπιο), εφόσον υπάρχει



Εικόνα 1. Παράδειγμα λήψης φωτογραφίας με smartphone.



Εικόνα 2. Παράδειγμα λήψης φωτογραφίας με δερματοσκόπιο (πιο ευκρινής).

Εάν απαιτείται εικόνα με δερματοσκόπιο (λεπτομερής), θα σας δοθεί το σετ που περιλαμβάνει έναν μαγνητικό συνδετήρα / μια μαγνητική θήκη και ένα δερματοσκόπιο.

Θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που παρέχονται, ώστε οι εικόνες να είναι ευκρινείς, εστιασμένες, επαρκώς φωτισμένες και να απεικονίζουν ολόκληρη τη βλάβη. Οι εικόνες κακής ποιότητας ενδέχεται να οδηγήσουν σε μη ανάλυση της εικόνας ή μείωση της ακρίβειας του αποτελέσματος που παράγεται από το DERM.

Εάν δεν μπορείτε να τραβήξετε μια ευκρινή φωτογραφία της βλάβης, για παράδειγμα λόγω της θέσης της, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από κάποιο άλλο άτομο. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να λάβετε μια κατάλληλη φωτογραφία, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Αποτελέσματα που παρέχονται από το DERM

Μετά την ανάλυση της/των εικόνας/-ων σας, το DERM ενδέχεται να παρέχει:

Σύσταση παραπομπής

Αυτή επεξηγεί τι πρέπει να κάνετε στη συνέχεια. Οι συστάσεις μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Καμία περαιτέρω ενέργεια
- Προγραμματισμός ραντεβού
- Προγραμματισμός επείγοντος ραντεβού

Εικαζόμενη διάγνωση

Εδώ περιγράφεται η πιθανή φύση της βλάβης με βάση την/τις εικόνα/-ες που υποβλήθηκε/-αν.

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς) – DERM

Για παράδειγμα, το αποτέλεσμα μπορεί να υποδηλώνει ότι η βλάβη φαίνεται να είναι καλοήθης (ακίνδυνη) ή ότι παρουσιάζει χαρακτηριστικά που ενδέχεται να υποδηλώνουν κάποιο είδος δερματικής βλάβης, εξογκώματος ή καρκίνου, τα οποία θα πρέπει να εξεταστούν από επαγγελματία υγείας (όπως ο γενικός ιατρός σας ή ένας δερματολόγος). Δείτε τα παρακάτω παραδείγματα.

Οδηγία ερμηνείας

Αυτή παρέχει πρόσθετες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε το αποτέλεσμα και τι σημαίνει για εσάς.

Για παράδειγμα, μπορεί:

- να εξηγεί πότε πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή
- να διευκρινίζει αν η σύσταση είναι επείγουσα ή μη επείγουσα
- να σας υπενθυμίζει ότι η αξιολόγηση βασίζεται αποκλειστικά στην/στις εικόνα/-ες που μας παρέχετε και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας

Μήνυμα σφάλματος ανάλυσης (αν ισχύει)

Αυτό σημαίνει ότι το DERM δεν μπόρεσε να αναλύσει την εικόνα ή τις εικόνες σας.

Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, αν:

- Η εικόνα είναι πολύ θολή
- Η εικόνα είναι πολύ σκοτεινή
- Η εικόνα δεν αναγνωρίζεται ως δέρμα ή δεν είναι του σωστού τύπου
- Παρουσιάζεται σφάλμα συστήματος (τεχνικό σφάλμα στο DERM)

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να τραβήξετε ξανά τη φωτογραφία, σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες, και να την υποβάλετε εκ νέου.

Εάν συνεχίσετε να λαμβάνετε αυτό το μήνυμα ή δεν μπορείτε να βρείτε λύση, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Παραδείγματα αποτελεσμάτων

Παραδείγματα αποτελεσμάτων του DERM περιλαμβάνουν:

Σύσταση παραπομπής	Εικαζόμενη διάγνωση	Οδηγία ερμηνείας
Δεν συνιστάται περαιτέρω ενέργεια	Με βάση τις εικόνες που υποβλήθηκαν, η περιοχή που εξετάστηκε παρουσιάζει χαρακτηριστικά που συνάδουν με (σμηγματορροϊκή κεράτωση), δηλαδή μια/ένα συνηθισμένη/	Προς το παρόν δεν συνιστάται να κλείσετε ραντεβού. Θα πρέπει να ζητήσετε τη συμβουλή ενός επαγγελματία υγείας αν η βλάβη παρουσιάσει αλλαγές στο μέγεθος, το σχήμα ή το χρώμα της, γίνει επώδυνη, αρχίσει να αιμορραγεί ή προκαλεί ανησυχία.

	συνηθισμένο ακίνδυνο/ακίνδυνη βλάβη/εξόγκωμα του δέρματος.	Αυτή η αξιολόγηση βασίζεται αποκλειστικά στις εικόνες που μας παρέχετε και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας.
Συνιστάται ενέργεια (μη επείγουσα)	Με βάση τις εικόνες που υποβλήθηκαν, η περιοχή που εξετάστηκε παρουσιάζει χαρακτηριστικά που ενδέχεται να υποδηλώνουν κάποιο είδος βλάβης ή εξογκώματος του δέρματος που θα πρέπει να εξεταστεί από επαγγελματία υγείας, όπως για παράδειγμα ακτινική κεράτωση ή η νόσος του Bowen.	Δεν είναι επείγον, αλλά θα πρέπει να κλείσετε ένα ραντεβού με έναν επαγγελματία υγείας. Αυτή η αξιολόγηση βασίζεται αποκλειστικά στις εικόνες που μας παρέχετε. Δεν αποτελεί οριστική διάγνωση και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας.
Συνιστάται επείγουσα ενέργεια	Με βάση τις εικόνες που υποβλήθηκαν, η περιοχή που εξετάστηκε παρουσιάζει χαρακτηριστικά που ενδέχεται να υποδηλώνουν μια πιο σοβαρή μορφή καρκίνου του δέρματος, όπως το μελάνωμα ή το ακανθοκυτταρικό καρκίνωμα.	Παρακαλείστε να κλείσετε επείγον ραντεβού για επίσκεψη με επαγγελματία υγείας το συντομότερο δυνατόν, κατά προτίμηση εντός των επόμενων 1-2 εβδομάδων. Αυτή η αξιολόγηση βασίζεται αποκλειστικά στις εικόνες που μας παρέχετε. Δεν αποτελεί οριστική διάγνωση και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας.
Δεν έχει αξιολογηθεί	Η ποιότητα της εικόνας δεν ήταν ικανοποιητική - Η/Οι εικόνα/-ες είναι πολύ σκοτεινή/-ές	Επαναλάβετε την αξιολόγηση. Εναλλακτικά, απευθυνθείτε σε επαγγελματία υγείας αν έχετε ανησυχίες.

Εάν η υποβολή σας περιλαμβάνει περισσότερες από μία βλάβες, η σύσταση ισχύει για την περίπτωση στο σύνολό της. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τη σύσταση που σας δόθηκε. Εάν δεν είστε σίγουρος/-η σε ποια βλάβη αναφέρεται το αποτέλεσμα ή αν ανησυχείτε για οποιαδήποτε βλάβη, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Κατανόηση των αποτελεσμάτων σας

Η αξιολόγηση μέσω του DERM βασίζεται αποκλειστικά στις εικόνες που υποβάλλονται και δεν παρέχει διάγνωση για καρκίνο του δέρματος.

Ένα αποτέλεσμα που υποδηλώνει πιθανή κακοήθεια ή προκαρκινικό στάδιο δεν επιβεβαιώνει τη διάγνωση. Οι περιπτώσεις αυτές απαιτούν περαιτέρω ιατρική αξιολόγηση.

Ο σχεδιασμός του DERM επιτρέπει τον εντοπισμό των περισσότερων τύπων καρκίνων του δέρματος, όταν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες. Για αυτόν τον λόγο, σε ορισμένα άτομα μπορεί να προταθεί να προχωρήσουν σε περαιτέρω εξετάσεις, ακόμη και αν η δερματική βλάβη αποδειχθεί τελικά ακίνδυνη. Αυτή η προσέγγιση συμβάλλει στη μείωση του κινδύνου να παραβλεφθεί ένας καρκίνος.

Ένα αποτέλεσμα που υποδηλώνει ότι μια βλάβη είναι πιθανώς καλοήθης (ακίνδυνη) σημαίνει ότι η βλάβη έχει αξιολογηθεί ως μη καρκινική με βάση την εικόνα ή τις εικόνες που υποβλήθηκαν. Ωστόσο, καμία εξέταση δεν είναι τέλεια και εξακολουθεί να υπάρχει ένας μικρός κίνδυνος να μη διαγνωστεί κάποιος καρκίνος.

Ορισμένοι τύποι καρκίνου του δέρματος μπορεί να εξελιχθούν σε πιο σοβαρή μορφή αν δεν διαγνωσθούν και αντιμετωπιστούν έγκαιρα. Επομένως, είναι σημαντικό να παρακολουθείτε το δέρμα σας και να ζητάτε ιατρική συμβουλή αν παρατηρήσετε οποιεσδήποτε αλλαγές ή αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε για κάποια βλάβη. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον καρκίνο του δέρματος, απευθυνθείτε σε έναν επαγγελματία υγείας.

Μετά τη λήψη ενός αποτελέσματος

Αφού λάβετε το αποτέλεσμα, θα πρέπει να εξετάσετε προσεκτικά τις πληροφορίες που παρέχονται και να ακολουθήσετε τις τυχόν συστάσεις που δίνονται.

Αν το σύστημα σάς προτείνει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον οικογενειακό σας ιατρό ή άλλο αρμόδιο επαγγελματία υγείας (π.χ. δερματολόγο).

Εάν η βλάβη που σας προκαλεί ανησυχία παρουσιάσει αλλαγές στο μέγεθος, το σχήμα ή το χρώμα της, αρχίσει να πονάει ή να αιμορραγεί, ή αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε για τη βλάβη, ακόμη και αν το αποτέλεσμα είναι καθησυχαστικό, συνιστάται να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Διάρκεια ζωής προϊόντος

Το Skin Analytics ορίζει τη διάρκεια ζωής του DERM ως 5 χρόνια.

Το Skin Analytics θα συνεχίσει να υποστηρίζει το DERM για τουλάχιστον ένα έτος μετά την τελευταία ενημέρωση έκδοσης.

7. Απόδοση του τεχνολογικού προϊόντος

Το DERM έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει τους περισσότερους τύπους καρκίνου και ενδέχεται να κατατάξει ορισμένες μη καρκινικές αλλοιώσεις ως ύποπτες, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος να παραβλεφθεί κάποιος καρκίνος.

Σε κλινικές μελέτες και στην πρακτική εφαρμογή, το DERM έχει επιδείξει σταθερά υψηλή ευαισθησία στην ανίχνευση καρκίνων του δέρματος, όταν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες. Έχει αποδειχθεί ότι η ικανότητα του DERM να εντοπίζει καρκίνους του δέρματος είναι τουλάχιστον εξίσου καλή με αυτή ενός δερματολόγου.

Ωστόσο, καμία εξέταση δεν είναι τέλεια. Ορισμένοι καρκίνοι ενδέχεται να μην χαρακτηριστούν ως ύποπτοι, ενώ ορισμένες μη καρκινικές βλάβες ενδέχεται να χαρακτηριστούν ως ύποπτες.

Οι πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με την έρευνα που υποστηρίζει τη χρήση του DERM διατίθενται στον ιστότοπο <https://skin-analytics.com/performance/> Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Skin Analytics για μια συνοπτική παρουσίαση των αποδεικτικών στοιχείων.

8. Απαιτήσεις για ασφαλή χρήση

Το DERM πρέπει να χρησιμοποιείται μέσω της εφαρμογής ή της υπηρεσίας που σας παρέχεται και απαιτεί ενεργή σύνδεση στο διαδίκτυο. Το τεχνολογικό προϊόν θα λειτουργεί σωστά μόνο αν οι εικόνες καταγράφονται και υποβάλλονται σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται.

Η πρόσβαση στο DERM μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω διαφόρων εφαρμογών ή υπηρεσιών. Ο τρόπος εμφάνισης των πληροφοριών καθώς και τα βήματα για τη λήψη και την αποστολή εικόνων ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το σύστημα που χρησιμοποιείτε. Θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες που παρέχονται στο σύστημα που χρησιμοποιείτε.

9. Νομικές διατάξεις

Για να διαβάσετε τους Όρους και Προϋποθέσεις, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Skin Analytics για την πιο πρόσφατη έκδοση: <https://skin-analytics.com/terms-and-conditions/>

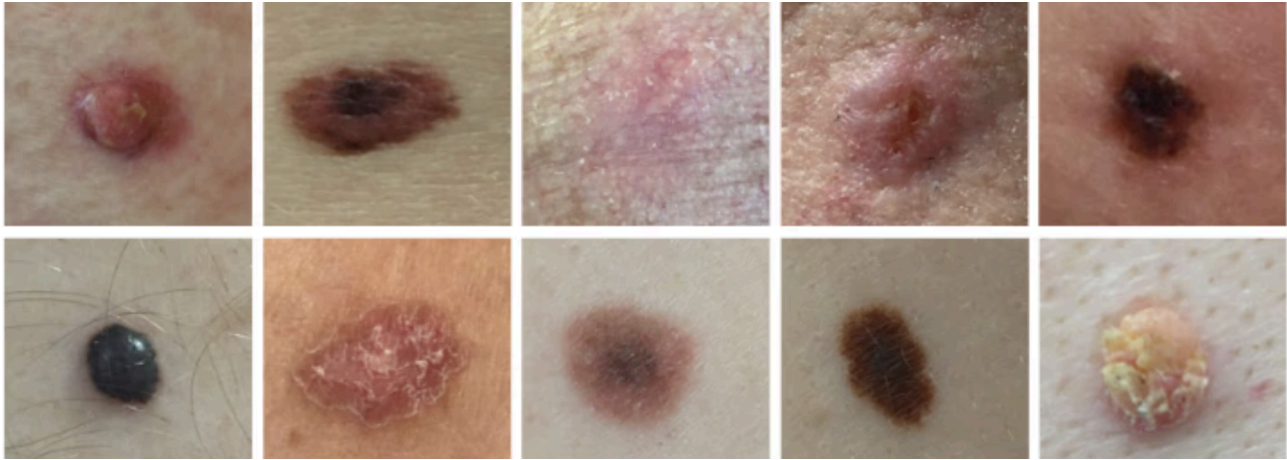
Για να ελέγξετε την Πολιτική Απορρήτου, ανατρέξτε στον ιστότοπο της Skin Analytics για την πιο πρόσφατη έκδοση: <https://skin-analytics.com/privacy-policy/>

10. Αντιμετώπιση προβλημάτων

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται τα συνήθη προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά τη χρήση του DERM και οι ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε. Αν δεν είστε σίγουρος/-η για το τι πρέπει να κάνετε ή εξακολουθείτε να ανησυχείτε για το δέρμα σας, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή ή να επικοινωνήσετε με το support@skinanalytics.co.uk.

Τι είναι μια δερματική βλάβη ή ένας σπίλος (μια ελιά) και σε τι διαφέρει από μια γενική δερματική πάθηση;

Παραδείγματα δερματικών βλαβών και σπίλων:



Παραδείγματα γενικών δερματικών παθήσεων, όπως το έκζεμα, η ψωρίαση, η ακμή:



Δεν μπορώ να τραβήξω μια ευκρινή εικόνα της βλάβης

Αυτό μπορεί να συμβαίνει αν:

- η βλάβη βρίσκεται σε σημείο δύσκολης πρόσβασης (για παράδειγμα, στο αυτί, στην πλάτη ή σε άλλα σημεία που είναι δύσκολο να τα δει κανείς ή να τα φωτογραφίσει)
- είναι δύσκολο να κρατήσει κανείς τη φωτογραφική μηχανή σταθερή ή να διατηρήσει την εστίαση κατά τη λήψη της φωτογραφίας

Τι πρέπει να κάνετε:

- Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από την εφαρμογή
- Βεβαιωθείτε ότι η εικόνα είναι καθαρή, εστιασμένη, επαρκώς φωτισμένη και ότι απεικονίζει ολόκληρη τη βλάβη
- Επαναλάβετε τη λήψη της φωτογραφίας και υποβάλετέ τη εκ νέου
- Ζητήστε από κάποιο άλλο άτομο να σε βοηθήσει να τραβήξετε τη φωτογραφία

Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να λάβετε μια κατάλληλη φωτογραφία, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Έλαβα ένα μήνυμα που αναφέρει ότι δεν αναγνωρίζεται κάποια δερματική περιοχή στην/στις εικόνα/-ες

Αυτό σημαίνει ότι η εικόνα δεν αναγνωρίστηκε ως κατάλληλη εικόνα δέρματος.

Αυτό μπορεί να συμβαίνει αν:

- στην εικόνα δεν φαίνεται ευκρινώς το δέρμα
- η εικόνα δεν είναι του σωστού τύπου (για παράδειγμα, τραβήχτηκε φωτογραφία με smartphone ενώ απαιτούνταν φωτογραφία με δερματοσκόπιο, ή το αντίστροφο)

Τι πρέπει να κάνετε:

- Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από την εφαρμογή
- Βεβαιωθείτε ότι τραβάτε τον σωστό τύπο φωτογραφίας
- Επαναλάβετε τη λήψη της φωτογραφίας και υποβάλετέ τη εκ νέου

Σε σπάνιες περιπτώσεις, η/οι αρχική/-ές εικόνα/-ες θα είναι κατάλληλη/-ες, αλλά το DERM θα εμφανίσει αυτό το μήνυμα. Εάν συμβεί αυτό, επαναλάβετε τη λήψη της/των φωτογραφίας/-ών και υποβάλετέ τη/τις εκ νέου.

Έλαβα ένα μήνυμα που αναφέρει ότι η εικόνα είναι πολύ σκοτεινή

Αυτό σημαίνει ότι η εικόνα δεν είναι αρκετά φωτεινή για να αναλυθεί.

Αυτό μπορεί να συμβαίνει αν:

- δεν υπάρχει επαρκής φωτισμός
- η λυχνία του δερματοσκοπίου δεν είναι ενεργοποιημένη (αν χρησιμοποιείται)

Τι πρέπει να κάνετε:

- Τραβήξτε τη φωτογραφία σε έναν επαρκώς φωτισμένο χώρο
- Βεβαιωθείτε ότι η λυχνία του δερματοσκοπίου δεν είναι ενεργοποιημένη (αν χρησιμοποιείται)
- Επαναλάβετε τη λήψη της φωτογραφίας και υποβάλετέ τη

Σε σπάνιες περιπτώσεις, η αρχική εικόνα θα είναι πλήρως εστιασμένη αλλά το DERM θα εμφανίσει αυτό το μήνυμα. Εάν συμβεί αυτό, επαναλάβετε τη λήψη της/των φωτογραφίας/-ών και υποβάλετέ τη/τις εκ νέου.

Έλαβα ένα μήνυμα που αναφέρει ότι η εικόνα είναι πολύ θολή

Αυτό σημαίνει ότι η εικόνα δεν είναι εστιασμένη.

Αυτό μπορεί να συμβαίνει αν:

- η φωτογραφική μηχανή ή το σώμα της κινήθηκε κατά τη λήψη της φωτογραφίας
- η φωτογραφία τραβήχτηκε πριν προλάβει να εστιάσει η κάμερα

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς) – DERM

- η συσκευή δεν κρατήθηκε σταθερά

Τι πρέπει να κάνετε:

- Κρατήστε σταθερή τη φωτογραφική μηχανή
- Περιμένετε να εστιάσει η εικόνα πριν τραβήξετε τη φωτογραφία
- Επαναλάβετε τη λήψη της φωτογραφίας και υποβάλετέ τη

Ορισμένες βλάβες ενδέχεται να είναι δύσκολο να αποτυπωθούν ευκρινώς λόγω της θέσης τους. Αν δεν μπορείτε να τραβήξετε μια ευκρινή φωτογραφία, μπορείτε να ζητήσετε βοήθεια από κάποιο άλλο άτομο. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να λάβετε μια ευκρινή φωτογραφία, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Σε σπάνιες περιπτώσεις, η/οι αρχική/-ές εικόνα/-ες θα είναι επαρκώς εστιασμένη/-ες αλλά το DERM θα εμφανίσει αυτό το μήνυμα. Εάν συμβεί αυτό, επαναλάβετε τη λήψη της/των φωτογραφίας/-ών και υποβάλετέ τη/τις εκ νέου.

Έλαβα ένα μήνυμα «System error» (Σφάλμα συστήματος)

Αυτό σημαίνει ότι το πρόβλημα οφειλόταν στο σύστημα (DERM) και όχι στις φωτογραφίες σας.

Τι πρέπει να κάνετε:

- Ελέγξτε τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο
- Δοκιμάστε να υποβάλετε ξανά την εικόνα
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης ή τον πάροχο της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε

Υπέβαλα μια εικόνα, αλλά δεν έλαβα αποτέλεσμα

Αυτό μπορεί να συμβαίνει αν:

- η σύνδεσή σας στο διαδίκτυο διακόπηκε
- η αποστολή της εικόνας δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Τι πρέπει να κάνετε:

- Ελέγξτε τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο
- Βεβαιωθείτε ότι η εικόνα έχει υποβληθεί
- Δοκιμάστε να υποβάλετε ξανά την εικόνα

Εάν δεν καταφέρετε να λάβετε το αποτέλεσμα και εξακολουθείτε να ανησυχείτε, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Η συσκευή ή ο εξοπλισμός μου έχει υποστεί ζημιά

Οδηγίες Χρήσης (για ασθενείς) – DERM

Εάν το smartphone σας ή οποιοσδήποτε άλλος εξοπλισμός που σας έχει παρασχεθεί έχει υποστεί ζημιά και αυτό ενδέχεται να επηρεάσει την ποιότητα της εικόνας:

Τι πρέπει να κάνετε:

- Σταματήστε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή
- Επικοινωνήστε με τον προμηθευτή του εξοπλισμού για τεχνική υποστήριξη ή αντικατάσταση (αν ο εξοπλισμός παρέχεται)

Δεν έχω σύνδεση στο διαδίκτυο

Το DERM απαιτεί σύνδεση στο διαδίκτυο για την ανάλυση των εικόνων και την εμφάνιση των αποτελεσμάτων.

Τι πρέπει να κάνετε:

- Συνδεθείτε στο διαδίκτυο και δοκιμάστε ξανά

Δεν έχω πρόσβαση στην εφαρμογή ούτε μπορώ να συνδεθώ

Η πρόσβαση στο DERM παρέχεται μέσω μιας εφαρμογής ή μιας υπηρεσίας.

Τι πρέπει να κάνετε:

- Επικοινωνήστε με τον πάροχο της εφαρμογής ή με τον διαχειριστή του λογαριασμού σας

Η εικόνα μου δεν γίνεται αποδεκτή

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το σύστημα ενδέχεται να απαιτεί συγκεκριμένο τύπο εικόνας (για παράδειγμα, μια λεπτομερή εικόνα που έχει ληφθεί με δερματοσκόπιο, καθώς και εικόνες από smartphone).

Τι πρέπει να κάνετε:

- Ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από την εφαρμογή
- Βεβαιωθείτε ότι τραβάτε τον σωστό τύπο φωτογραφίας
- Εάν απαιτείται η χρήση δερματοσκοπίου, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται σωστά

Εάν δεν μπορείτε να υποβάλετε μια εικόνα ή δεν είστε σίγουρος/-η για το τι πρέπει να κάνετε και εξακολουθείτε να ανησυχείτε, αναζητήστε ιατρική συμβουλή.

Δεν συμφωνώ με το αποτέλεσμα που παράγει το DERM

Εάν δεν συμφωνείτε με το αποτέλεσμα που παράγει το DERM, θα πρέπει να αναζητήσετε ιατρική συμβουλή.

Το DERM δεν παρέχει οριστική διάγνωση για τον καρκίνο του δέρματος και δεν μπορεί να υποκαταστήσει μια πλήρη εξέταση από επαγγελματία υγείας.