Skin Analytics

Notice d’utilisation (destinée aux patients)
Deep Ensemble for Recognition of Malignancy (DERM) v5.1

Avertissement

Skin Analytics Limited décline toute responsabilité financière ou autre pouvant résulter de votre utilisation des informations, logiciels ou dispositifs fournis par Skin Analytics, y compris les dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, ainsi que le manque à gagner. Le présent document ou logiciel ne donne lieu à aucune garantie ou prolongation de garantie. Vous devez veiller à ce que l’utilisation des informations, logiciels et dispositifs fournis par Skin Analytics soit conforme aux lois, règles et réglementations des juridictions dans lesquelles ils sont utilisés.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, à quelque fin que ce soit, sans l’autorisation écrite expresse de Skin Analytics. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d’être modifiées sans préavis. Des révisions peuvent être publiées pour signaler ces modifications et/ou ajouts.

Copyright ©2026 Skin Analytics Limited

Société enregistrée

Skin Analytics Limited est enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 07919560

Skin Analytics Limited, Smithfield Business Centre, 2nd Floor, 5 St John’s Lane, Londres, EC1M 4BH, Royaume-Uni ; E-mail: support-eu@skinanalytics.co.uk Site Web: https://skin-analytics.com/

CE 3022

EU REP Advena Ltd. Tower Business Centre, 2nd Flr., Tower Street, Swatar, BKR 4013 Malte

Importateur dans l’UE: Advena Services Ltd. Tower Business Centre, 2nd Flr., Tower Street, Swatar, BKR

4013 Malte

UDI IUD-ID de base: 506071773DERM-DX-CEMDRXU

Responsable Medsafe en Nouvelle-Zélande : ACRA Regulatory Services Ltd, 182 Teasdale Street, Te Awamutu, 3800, Nouvelle-Zélande
Responsable TGA en Australie : Skin Analytics Pty Ltd, 7 Southport St, West Leederville WA 6007, Australie

Notice d’utilisation (destinée aux patients)

Deep Ensemble for Recognition of Malignancy (DERM)

1. Informations de fabrication **4**

2. Utilisation prévue et indication d’utilisation **4**

3. Restrictions d’utilisation **5**

4. Informations sur le document **6**

Objectif 6

Comment obtenir une copie papier de ce document 6

Définitions 6

Glossaire des symboles utilisés dans l’étiquetage de DERM 7

5. Avertissements et précautions **8**

Précautions 8

Avertissements 9

6. Informations sur le produit **10**

Comment fonctionne DERM ? 10

Affections évaluées 10

Images et résultats 10

Images utilisées par DERM 10

Résultats fournis par DERM 11

Exemples de résultats 12

Comprendre vos résultats 13

Après avoir reçu un résultat 14

Durée de vie du produit 14

7. Performances du dispositif **14**

8. Conditions d’utilisation en toute sécurité **14**

9. Mentions légales **15**

10. Dépannage **15**

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

DERM est un dispositif logiciel qui utilise l’intelligence artificielle (IA) pour analyser des images d’une lésion cutanée. Il fournit des informations sur la nature potentielle de la lésion et, le cas échéant, sur les mesures à prendre.

DERM est utilisé pour aider à évaluer les lésions cutanées lorsqu’il existe une suspicion de cancer de la peau. Il peut être utilisé par des professionnels de santé ou directement par les patients comme outil d’autoévaluation.

DERM analyse les images prises à l’aide de l’appareil photo d’un smartphone et peut également utiliser des images plus détaillées prises avec un objectif spécialisé, appelé dermoscope.

1. Informations de fabrication

DERM est fabriqué par Skin Analytics Limited, Smithfield Business Centre, 2nd Floor, 5 St John’s Lane, Londres, EC1M 4BH, Royaume-Uni.

Ce dispositif est conforme aux dispositions du règlement britannique de 2002 sur les dispositifs médicaux (tel que modifié), du règlement européen 2017/745 sur les dispositifs médicaux, du règlement australien de 2002 sur les produits thérapeutiques (dispositifs médicaux) et du règlement néo-zélandais de 2003 sur les médicaments (base de données des dispositifs médicaux). Ce dispositif a été développé conformément au système de gestion de la qualité de Skin Analytics, certifié ISO 13485:2016.

Pour toute question ou assistance, veuillez contacter le service d’assistance de Skin Analytics à l’adresse support-eu@skinanalytics.co.uk.

2. Utilisation prévue et indication d’utilisation

DERM est un dispositif d’analyse des lésions cutanées basé sur l’intelligence artificielle (IA), destiné au dépistage, au triage et à l’évaluation des lésions cutanées suspectées d’être un cancer de la peau. DERM analyse les images dermoscopiques et/ou macroscopiques (non dermoscopiques) d’une lésion cutanée et fournit un diagnostic suspecté et/ou une recommandation d’orientation pour la lésion.

DERM est indiqué pour une utilisation sur des images dermoscopiques et/ou macroscopiques de lésions cutanées suspectées d’être un cancer de la peau chez des patients âgés de 18 ans ou plus, sur n’importe quelle partie du corps, sauf en cas d’exclusions spécifiques.

DERM ne fournit pas de diagnostic définitif de cancer de la peau.

DERM a été validé sur des images de lésions cutanées représentatives de la population de patients et des lésions sur lesquelles il peut être utilisé, dans le cadre d’études prospectives à puissance statistique menées au Royaume-Uni, aux États-Unis et en Italie. Compte tenu de la prévalence du cancer de la peau dans la population générale, DERM a principalement été évalué chez des patients présentant des types de peau Fitzpatrick I à IV. DERM doit être utilisé avec prudence sur les lésions d’autres types de peau.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

DERM est destiné à être utilisé par :

- Les patients, en tant qu’outil d’autoévaluation afin de les aider à décider s’il convient de consulter un professionnel de santé. Dans ce contexte d’utilisation, les résultats fournis par DERM sont adaptés à l’usage des patients.
- Les cliniciens et prestataires de soins primaires (p. ex. les médecins généralistes, le personnel infirmier praticien) ainsi que les cliniciens et prestataires de soins secondaires (p. ex. les dermatologues), en tant qu’outil automatisé de prise en charge clinique ou pour compléter d’autres données cliniques afin d’étayer la prise de décision clinique. Dans le cadre d’une utilisation dans un établissement médical, le personnel paramédical et les patients peuvent être autorisés à capturer des images pour les soumettre à DERM, mais ils ne sont pas censés utiliser les résultats générés par DERM. En effet, dans ce contexte, ces résultats sont configurés exclusivement pour être utilisés par des prestataires de soins de santé.

3. Restrictions d’utilisation

DERM **ne** doit **pas** être utilisé :

- Si vous avez moins de 18 ans.
- Si votre préoccupation concerne une affection cutanée générale (telle qu’une éruption cutanée, de l’eczéma, de l’acné, un psoriasis ou une infection) plutôt qu’un grain de beauté ou une lésion cutanée.
- Si vous utilisez cet outil pour surveiller une affection cutanée déjà prise en charge par un professionnel de santé.
- Si votre grain de beauté ou votre lésion cutanée a déjà fait l’objet d’un diagnostic de cancer de la peau et nécessite des examens complémentaires ou des soins continus.
- Si la ou les images montrent la peau d’une autre personne.
- Si le grain de beauté ou la lésion cutanée suinte, saigne ou présente une plaie ouverte.
- Si le grain de beauté ou la lésion cutanée n’est pas entièrement visible sur l’image (p. ex. si une partie est coupée ou se trouve hors du cadre).
- Si la lésion cutanée ou le grain de beauté est recouvert de poils épais, de tatouages ou de cicatrices qui empêchent d’en faire l’examen.
- Si le grain de beauté ou la lésion cutanée se trouve :
    - Sous un ongle
    - Dans l’œil
    - À l’intérieur du nez
    - Sur les lèvres ou à l’intérieur de la bouche
    - Sur la paume des mains (y compris les doigts) ou la plante des pieds (y compris les orteils)
    - Sur les parties génitales
- Si le grain de beauté ou la lésion cutanée a déjà fait l’objet d’une biopsie (prélèvement d’un petit fragment de tissu à des fins d’analyse) ou a été partiellement retiré(e).

⚠ Si DERM est utilisé dans ces situations, le dispositif risque de ne pas fournir de résultats fiables. Si l’un de ces cas s’applique, vous devez consulter un professionnel de santé.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

4. Informations sur le document

Objectif

Ce document fournit les instructions nécessaires pour utiliser DERM en toute sécurité et pour comprendre les résultats qu'il produit. Il est destiné aux patients susceptibles de capturer et d'envoyer des images d'une lésion cutanée et/ou de recevoir les résultats fournis par DERM lorsqu'il est utilisé comme outil d'autoévaluation afin de prendre les mesures adéquates.

La dernière version de cette notice d'utilisation, fournie au format PDF, peut être téléchargée sur le site Web de Skin Analytics : https://skin-analytics.com/derm-medical-device-resource-for-patients/.

Un résumé des caractéristiques de sécurité et des performances cliniques (RCSPC) de DERM est disponible dans la base de données européenne sur les dispositifs médicaux (EUDAMED) : https://ec.europa.eu/tools/eudamed. Le RCSPC est associé à l'IUD-ID de base de DERM, qui figure à la page 2 du présent document.

Comment obtenir une copie papier de ce document

Pour obtenir une copie papier de ce document, envoyez un e-mail à support-eu@skinanalytics.co.uk. Veuillez indiquer votre nom et votre adresse complète. Skin Analytics s'engage à envoyer une copie papier dans les 7 jours suivant la demande, sans frais supplémentaires.

Définitions

Terme	Définition
IA	Intelligence artificielle
Bénin	Lésion cutanée ou grain de beauté non cancéreux.
Dermoscope	Objectif spécialisé pouvant être utilisé avec un smartphone pour prendre des images détaillées d'une lésion cutanée. Se fixe à l'aide d'un étui ou d'un clip magnétique.
Image(s)	La ou les photos de votre lésion cutanée que vous fournissez pour analyse.
Faux négatif	Cancer identifié à tort comme non suspect.
Faux positif	Lésion non cancéreuse identifiée à tort comme suspecte.
Grain de beauté	Type de lésion cutanée très courant, se présentant généralement sous la forme d'une tache brune, noire ou rose sur la peau. La plupart des grains de beauté sont inoffensifs ; toutefois, ils peuvent nécessiter une évaluation s'ils changent d'aspect ou semblent inhabituels.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

Lésion cutanée	Zone de peau dont la texture ou l’aspect est anormal par rapport à la peau environnante. Une lésion cutanée peut inclure un grain de beauté, une excroissance, une plaie ou toute autre marque visible sur la peau qui pourrait nécessiter un examen de dépistage de cancer de la peau.
Sensibilité	Mesure de l’efficacité d’un test à identifier les lésions susceptibles de correspondre à un cancer de la peau. Un test hautement sensible est conçu pour manquer le moins de cancers possible.

Glossaire des symboles utilisés dans l’étiquetage de DERM



Consultez la notice d’utilisation papier ou électronique



Fabricant



Date de fabrication



Conformité UE évaluée



Représentant autorisé dans l’UE



Importateur dans l’UE



Numéro de modèle

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés



Attention



Dispositif médical



Identifiant unique du dispositif

5. Avertissements et précautions

Précautions

- DERM doit être utilisé conformément aux présentes instructions.
- La précision de DERM dépend de la qualité des images fournies. Les images floues, mal mises au point, trop sombres ou ne montrant pas la lésion dans son intégralité ne conviennent pas à l’analyse. Les images doivent :
    - Être nettes et bien mises au point
    - Être bien éclairées
    - Montrer l’intégralité de la lésion
    - Ne pas comporter d’autres objets externes (tels que des règles, des stylos, des marques ou des autocollants) qui recouvriraient la lésion ou interféreraient avec celle-ci
- Pour garantir le bon fonctionnement de DERM, les images doivent être prises à l’aide d’un dispositif compatible. DERM peut ne pas fonctionner correctement sur tous les smartphones. Vous ne devez utiliser qu’un smartphone pris en charge par l’application ou le service que vous utilisez. Pour plus de détails sur le matériel le plus récent approuvé, veuillez consulter le site Web de Skin Analytics : https://skin-analytics.com/derm-medical-device-resource-for-patients/.
- Si un objectif spécialisé (dermoscope) est nécessaire, vous ne devez utiliser que le dermoscope qui vous a été fourni. L’utilisation d’autres dispositifs ou accessoires peut affecter la qualité de l’image et la précision du résultat.
- DERM évalue uniquement la ou les images de la lésion qui lui sont transmises. Vous devez vous assurer que la ou les images correspondent bien à la lésion concernée.
- Vous ne devez pas envoyer à plusieurs reprises des images de la même lésion dans le but d’obtenir un résultat différent. Si vous avez des doutes quant à un résultat, vous devez consulter un médecin.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

- Ne prenez pas de photo d’une autre photo ou d’une image affichée sur un téléphone, un ordinateur, une tablette ou tout autre écran. Les images doivent être prises directement de la peau à évaluer.
- DERM a principalement été évalué sur des types de peau clairs (Fitzpatrick I à IV). Ses performances sur les types de peau plus foncés ont fait l’objet d’évaluations moins approfondies.



Avertissements

DERM ne pose pas de diagnostic de cancer de la peau. Les résultats suggérant une affection possible ou suspecte ne confirment pas un diagnostic et nécessitent une évaluation médicale complémentaire.

L’évaluation par DERM repose uniquement sur les images que vous fournissez et ne remplace pas un examen complet réalisé par un professionnel de santé. DERM ne tient pas compte d’autres informations telles que vos symptômes, vos antécédents médicaux ou l’évolution de la lésion au fil du temps.

Si DERM est utilisé dans les cas énumérés dans la section Restrictions d’utilisation, le dispositif peut ne pas fournir de résultats fiables.

Des images de mauvaise qualité peuvent empêcher DERM de fournir un résultat ou en réduire la précision.

DERM peut produire des résultats erronés. Cela inclut :

- Des résultats faussement négatifs, dans lesquels une lésion cancéreuse est identifiée comme non suspecte
- Des résultats faussement positifs, dans lesquels une lésion non cancéreuse est identifiée comme suspecte

DERM est conçu pour détecter la plupart des cancers et, par conséquent, peut classer certaines lésions non cancéreuses comme suspectes afin de réduire le risque de passer à côté d’un cancer.

DERM n’évalue pas toutes les affections cutanées possibles et peut ne pas identifier certains types rares de cancer de la peau. Les affections évaluées par DERM sont répertoriées dans la section Affections évaluées.

Si DERM n’est pas en mesure de fournir un résultat, vous ne devez pas vous fier au système. Vous devez reprendre la photo si cela vous est demandé, ou consulter un médecin si vous êtes toujours préoccupé(e).

Si DERM recommande une évaluation médicale, vous devez prendre rendez-vous comme indiqué. Retarder cette évaluation médicale peut retarder le diagnostic ou le traitement.

Vous devez suivre la recommandation émise par DERM. Si aucune action n’est recommandée, vous devez continuer à surveiller votre peau et consulter un médecin si la lésion évolue ou si vous demeurez inquiet.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

6. Informations sur le produit

Comment fonctionne DERM ?

DERM est un dispositif logiciel qui utilise des algorithmes avancés basés sur l’IA pour analyser des images de lésions cutanées et fournir un diagnostic suspecté ainsi que, le cas échéant, une recommandation sur les étapes à suivre.

DERM traite chaque image en trois étapes. Tout d’abord, il vérifie si l’image représente bien la peau et s’il s’agit du type de peau approprié. Ensuite, il évalue la qualité de l’image afin de s’assurer qu’elle est adaptée à l’analyse. Enfin, il analyse l’image et génère un résultat. Si l’image ne répond pas aux critères requis, aucun résultat ne sera fourni.

Affections évaluées

DERM peut fournir des résultats relatifs aux affections suivantes :

- Mélanome
- Carcinome épidermoïde (CE)
- Carcinome basocellulaire (CBC)
- Carcinome intraépidermique (CIE) / Maladie de Bowen
- Kératose actinique (KA)
- Naevus atypique
- Lésions bénignes (notamment lésion vasculaire bénigne, kératose séborrhéique, dermatofibrome, lentigo solaire et naevus mélanocytaire bénin)

Images et résultats

DERM analyse les images d’une lésion cutanée et fournit des informations pour vous aider à décider des mesures à prendre.

Images utilisées par DERM

Pour utiliser DERM, vous devrez prendre une ou plusieurs photos de votre lésion cutanée.

Il peut s’agir :

- De photos standard de la peau prises avec un smartphone, et/ou
- D’une image détaillée prise à l’aide d’un objectif spécialisé (dermoscope), si vous en disposez

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

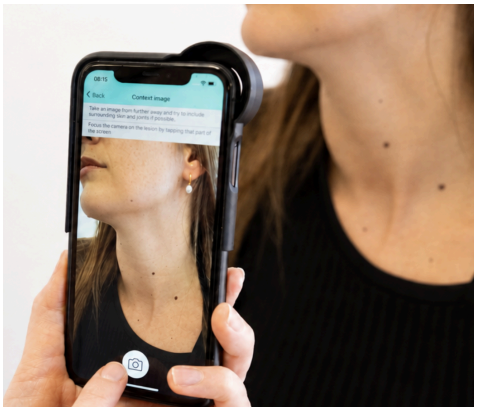


Figure 1. Exemple de prise de photo avec un smartphone.

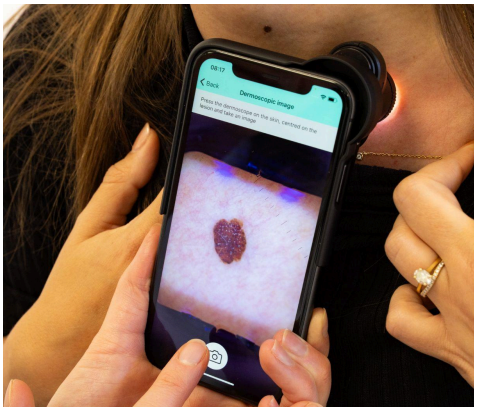


Figure 2. Exemple de prise d’une image dermoscopique (plus détaillée).

Si une image dermoscopique (détaillée) est nécessaire, un kit comprenant un clip/étui magnétique et un dermoscope vous sera fourni.

Vous devez suivre les instructions fournies pour vous assurer que les images sont nettes, bien mises au point, bien éclairées et qu’elles montrent l’intégralité de la lésion. Des images de mauvaise qualité peuvent empêcher DERM d’analyser l’image ou réduire la précision du résultat.

Si vous ne parvenez pas à prendre une image nette de la lésion, par exemple en raison de son emplacement, vous pouvez demander à quelqu’un de vous aider. Si vous ne parvenez toujours pas à obtenir une image satisfaisante, consultez un médecin.

Résultats fournis par DERM

Après avoir analysé votre ou vos images, DERM peut vous fournir les éléments ci-après :

Recommandation d’orientation

Celle-ci vous explique la marche à suivre. Elle peut inclure :

- Aucune mesure supplémentaire
- Une prise de rendez-vous standard
- Une prise de rendez-vous en urgence

Diagnostic suspecté

Cela décrit ce que pourrait être la lésion d’après la ou les images envoyées.

Par exemple, le résultat peut indiquer que la lésion semble bénigne (inoffensive), ou qu’elle présente des caractéristiques pouvant correspondre à un type de lésion cutanée, d’excroissance ou de cancer qui devrait

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

être examiné par un professionnel de santé (tel que votre médecin généraliste ou un dermatologue). Voir les exemples ci-dessous.

Conseils d’interprétation

Cette section fournit des informations supplémentaires pour vous aider à comprendre le résultat et ce qu’il signifie pour vous.

Par exemple, elle peut :

- vous expliquer quand vous devez consulter un médecin
- préciser si la recommandation est urgente ou non
- vous rappeler que l’évaluation repose uniquement sur la ou les images fournies et ne remplace pas un examen complet par un professionnel de santé

Message d’erreur d’analyse (le cas échéant)

Ce message indique que DERM n’a pas pu analyser votre ou vos images.

Cela peut se produire, par exemple, si :

- L’image est trop floue
- L’image est trop sombre
- L’image n’est pas reconnue comme de la peau ou la peau n’est pas du bon type
- Il y a une erreur système (erreur technique avec DERM)

Si cela se produit, vous devez reprendre la photo en suivant les instructions fournies et l’envoyer à nouveau.

Si ce message persiste ou si vous ne parvenez pas à obtenir de résultat, consultez un médecin.

Exemples de résultats

Voici quelques exemples de résultats fournis par DERM :

Recommandation d’orientation	Diagnostic suspecté	Conseils d’interprétation
Aucune mesure supplémentaire recommandée	D’après les images fournies, la zone examinée présente des caractéristiques compatibles avec une [kératose séborrhéique], une excroissance ou lésion cutanée courante et bénigne.	Aucun rendez-vous n’est recommandé pour le moment. Vous devez consulter un professionnel de santé si la lésion change de taille, de forme ou de couleur, devient douloureuse, commence à saigner ou demeure une source de préoccupation. Cette évaluation repose uniquement sur les images que vous avez fournies et ne remplace pas un examen complet par un professionnel de santé.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

Mesures recommandées (non urgentes)	D’après les images fournies, la zone examinée présente des caractéristiques pouvant correspondre à un type de lésion cutanée ou d’excroissance qui devrait être examiné par un professionnel de santé, comme une kératose actinique ou la maladie de Bowen.	Ce n’est pas urgent, mais vous devez prendre rendez-vous avec un professionnel de santé dans le cadre d’une consultation standard. Cette évaluation repose uniquement sur les images que vous avez fournies. Il ne s’agit pas d’un diagnostic définitif et elle ne remplace pas un examen complet par un professionnel de santé.
Mesures urgentes recommandées	D’après les images fournies, la zone examinée présente des caractéristiques pouvant correspondre à un type de cancer de la peau plus grave, tel qu’un mélanome ou un carcinome épidermoïde.	Veuillez prendre rendez-vous de toute urgence avec un professionnel de santé dès que possible, de préférence dans les une à deux semaines à venir. Cette évaluation repose uniquement sur les images que vous avez fournies. Il ne s’agit pas d’un diagnostic définitif et elle ne remplace pas un examen complet par un professionnel de santé.
Échec de l’évaluation	Qualité de l’image insuffisante – la ou les images sont trop sombres	Répétez l’évaluation. Vous pouvez également consulter un professionnel de santé si vous avez des inquiétudes.

Si votre envoi comprend plusieurs lésions, la recommandation s’applique à l’ensemble. Vous devez suivre la recommandation fournie. Si vous ne savez pas à quelle lésion le résultat se rapporte, ou si une lésion vous inquiète, consultez un médecin.

Comprendre vos résultats

L’évaluation DERM repose uniquement sur la ou les images fournies et n’établit pas de diagnostic de cancer de la peau.

Un résultat suggérant une éventuelle affection cancéreuse ou précancéreuse ne confirme pas un diagnostic. Ces cas nécessitent une évaluation médicale plus approfondie.

DERM est conçu pour identifier la plupart des cancers de la peau lorsqu’il est utilisé conformément à son usage prévu. De ce fait, il peut arriver que l’on conseille à certaines personnes de demander à faire des examens complémentaires, même si la lésion s’avère par la suite bénigne. Cette approche permet de réduire le risque de passer à côté d’un cancer.

Un résultat indiquant qu’une lésion est probablement bénigne (inoffensive) signifie que la lésion a été évaluée comme non cancéreuse sur la base de la ou des images fournies. Cependant, aucun test n’est parfait, et il subsiste un faible risque qu’un cancer puisse passer inaperçu.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

Certains types de cancer de la peau peuvent s’aggraver s’ils ne sont pas détectés et traités à un stade précoce. Il est donc important de surveiller votre peau et de consulter un médecin si vous remarquez des changements ou si une lésion continue de vous inquiéter. Pour plus d’informations sur le cancer de la peau, adressez-vous à un prestataire de soins de santé.

Après avoir reçu un résultat

Après avoir reçu un résultat, vous devez examiner attentivement les informations fournies et suivre les recommandations qui vous sont données.

Vous devez consulter un médecin si le système vous le conseille, par exemple votre médecin généraliste ou un autre professionnel de santé compétent (comme un dermatologue).

Si la lésion qui vous inquiète change de taille, de forme ou de couleur, devient douloureuse ou saigne, ou si elle continue de vous préoccuper, même si le résultat est rassurant, il vous est conseillé de consulter un médecin.

Durée de vie du produit

Skin Analytics a déterminé que la durée de vie de DERM était de 5 ans.
Skin Analytics continuera à assurer le support technique de DERM pendant au moins un an après la mise à jour de la dernière version.

7. Performances du dispositif

DERM est conçu pour identifier la plupart des cancers et peut classer certaines lésions non cancéreuses comme suspectes afin de réduire le risque de passer à côté d’un cancer.

Dans les études cliniques et en conditions réelles d’utilisation, DERM a démontré une sensibilité élevée et constante pour la détection des cancers de la peau lorsqu’il est utilisé conformément à son usage prévu. Il a été démontré que la capacité de DERM à identifier les cancers de la peau est au moins aussi bonne que celle d’un dermatologue.

Cependant, aucun test n’est parfait. Certains cancers peuvent ne pas être identifiés comme suspects, et certaines lésions non cancéreuses peuvent être identifiées comme suspectes.

Les informations les plus récentes sur les recherches étayant l’utilisation de DERM sont disponibles à l’adresse https://skin-analytics.com/performance/. Pour plus d’informations, veuillez contacter Skin Analytics afin d’obtenir un résumé des données probantes.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

8. Conditions d’utilisation en toute sécurité

DERM doit être utilisé via l’application ou le service qui vous est fourni et nécessite une connexion Internet opérationnelle. Le dispositif ne fonctionnera correctement que si les images sont capturées et envoyées conformément aux instructions fournies.

L’accès à DERM peut se faire via différentes applications ou différents services. La manière dont les informations s’affichent ainsi que les étapes de capture et d’envoi des images peuvent varier en fonction du système que vous utilisez. Vous devez suivre les instructions fournies par le système que vous utilisez.

9. Mentions légales

Pour consulter les conditions générales, veuillez vous rendre sur le site Web de Skin Analytics afin d’obtenir la dernière version : https://skin-analytics.com/terms-and-conditions/.

Pour consulter la politique de confidentialité, veuillez vous rendre sur le site Web de Skin Analytics afin d’accéder à la dernière version :
https://skin-analytics.com/privacy-policy/

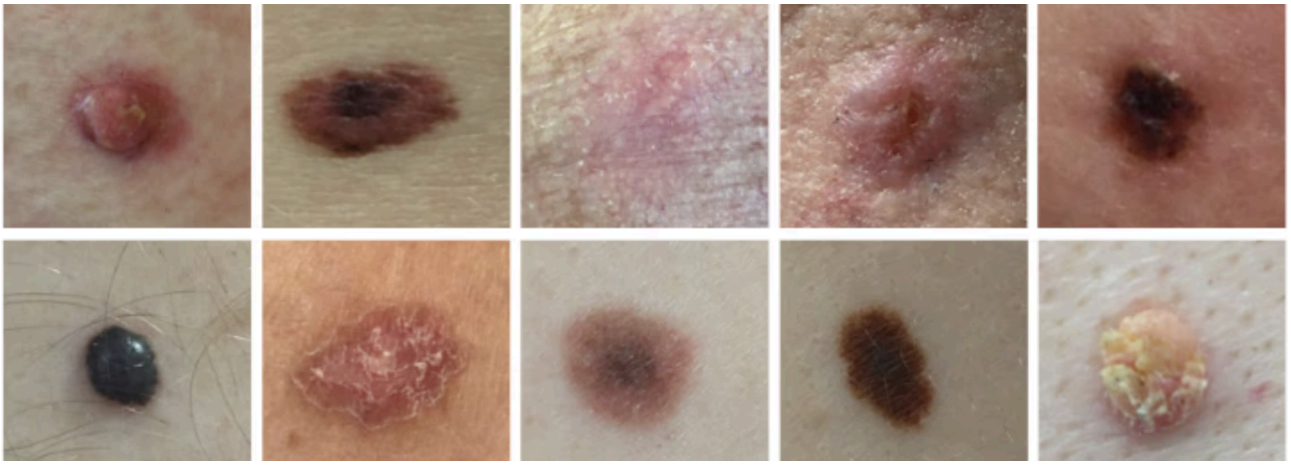
10. Dépannage

Cette section décrit les problèmes courants que vous pourriez rencontrer lors de l’utilisation de DERM et les mesures à prendre. Si vous ne savez pas quoi faire ou que vous êtes toujours préoccupé(e) par votre peau, consultez un médecin ou contactez support-eu@skinanalytics.co.uk.

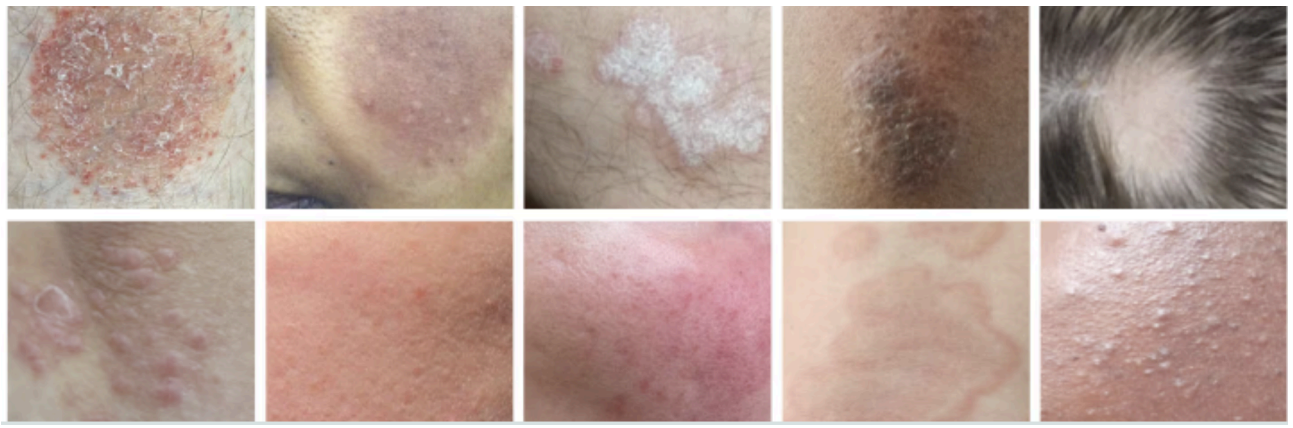
Qu’est-ce qu’une lésion cutanée ou un grain de beauté, par opposition à une affection cutanée générale ?

Exemples de lésions cutanées et de grains de beauté :

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés



Exemples d’affections cutanées générales telles que l’eczéma, le psoriasis ou l’acné :



Je n’arrive pas à prendre une photo nette de la lésion

Cela peut se produire si :

- la lésion est située dans une zone difficile d’accès (par exemple, l’oreille, le dos ou d’autres zones difficiles à voir ou à atteindre)
- il est difficile de maintenir l’appareil photo stable ou de faire la mise au point lors de la prise de vue

Que faire :

- Suivez les instructions fournies par l’application
- Assurez-vous que l’image est nette, bien mise au point, bien éclairée et qu’elle montre la lésion dans son intégralité
- Reprenez la photo et envoyez-la à nouveau
- Demandez à quelqu’un de vous aider à prendre la photo

Si vous ne parvenez toujours pas à obtenir une image satisfaisante, consultez un médecin.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

J’ai reçu un message indiquant que la ou les images ne sont pas reconnues comme représentant de la peau

Cela signifie que l’image n’a pas été reconnue comme étant une image de peau appropriée.

Cela peut se produire si :

- l’image ne montre pas clairement la peau
- il ne s’agit pas du bon type d’image (par exemple, une photo prise avec un smartphone alors qu’une image dermoscopique était requise, ou inversement)

Que faire :

- Suivez les instructions fournies par l’application
- Assurez-vous de prendre le bon type d’image
- Reprenez la photo et envoyez-la à nouveau

Dans de rares cas, la ou les images d’origine conviendront, mais DERM affichera ce message. Si cela se produit, il suffit de reprendre la ou les images et de les renvoyer.

J’ai reçu un message indiquant que l’image est trop sombre

Cela signifie que l’image n’est pas suffisamment lumineuse pour être analysée.

Cela peut se produire si :

- l’éclairage est insuffisant
- la lampe du dermoscope n’est pas allumée (le cas échéant)

Que faire :

- Prenez la photo dans un endroit bien éclairé
- Assurez-vous que la lampe du dermoscope est allumée (le cas échéant)
- Reprenez la photo et envoyez-la à nouveau

Dans de rares cas, la ou les images d’origine conviendront, mais DERM affichera ce message. Si cela se produit, il suffit de reprendre la ou les images et de les renvoyer.

J’ai reçu un message indiquant que l’image est trop floue

Cela signifie que l’image n’a pas été bien mise au point.

Cela peut se produire si :

- l’appareil photo ou la partie du corps a bougé pendant la prise de vue
- la photo a été prise avant que l’appareil photo ne fasse la mise au point
- le dispositif n’était pas maintenu fermement

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

Que faire :

- Maintenez l’appareil photo stable
- Attendez que l’image soit nette avant de prendre la photo
- Reprenez la photo et envoyez-la à nouveau

Certaines lésions peuvent être difficiles à photographier clairement en fonction de leur emplacement. Si vous ne parvenez pas à obtenir une image nette, vous pouvez demander à quelqu’un de vous aider. Si vous ne parvenez toujours pas à obtenir une image nette, consultez un médecin.

Dans de rares cas, la ou les images d’origine seront suffisamment nettes, mais le DERM affichera ce message. Si cela se produit, il suffit de reprendre la ou les images et de les renvoyer.

J’ai reçu un message « Erreur système »

Cela signifie qu’il y a eu un problème avec le système (DERM) et non avec votre ou vos images.

Que faire :

- Vérifiez votre connexion Internet
- Essayez d’envoyer à nouveau l’image
- Si le problème persiste, contactez le service d’assistance ou le fournisseur de l’application que vous utilisez

J’ai envoyé une image mais je n’ai pas reçu de résultat

Cela peut se produire si :

- votre connexion Internet a été interrompue
- l’envoi de l’image a échoué

Que faire :

- Vérifiez votre connexion Internet
- Assurez-vous que l’image a bien été envoyée
- Essayez d’envoyer à nouveau l’image

Si vous ne parvenez pas à obtenir de résultat et que vous êtes préoccupé(e), consultez un médecin.

Mon dispositif ou mon équipement est endommagé

Si votre smartphone ou tout équipement fourni est endommagé et que cela peut affecter la qualité de l’image :

Que faire :

- Cessez d’utiliser le dispositif

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés

- Contactez le fournisseur de l’équipement pour obtenir de l’aide ou un remplacement (si l’équipement vous a été fourni)

Je n’ai pas de connexion Internet

DERM nécessite une connexion Internet pour analyser les images et renvoyer les résultats.

Que faire :

- Connectez-vous à Internet et réessayez

Je ne parviens pas à accéder à l’application ni à me connecter

L’accès à DERM s’effectue via une application ou un service.

Que faire :

- Contactez le fournisseur de l’application ou l’administrateur de votre compte

Mon image n’est pas acceptée

Dans certains cas, le système peut exiger un type d’image spécifique (par exemple, une image détaillée prise à l’aide d’un dermoscope, ainsi que des images prises avec un smartphone).

Que faire :

- Suivez les instructions fournies dans l’application
- Assurez-vous de prendre le bon type d’image
- Si un dermoscope est requis, assurez-vous qu’il est utilisé correctement

Si vous ne parvenez pas à envoyer une image ou que vous ne savez pas quoi faire, consultez un médecin si vous avez des inquiétudes.

Je ne suis pas d’accord avec le résultat obtenu avec DERM

Si vous n’êtes pas d’accord avec le résultat obtenu avec DERM, vous devez consulter un médecin.

DERM ne fournit pas de diagnostic définitif de cancer de la peau et ne remplace pas un examen complet réalisé par un professionnel de santé.

Copyright Skin Analytics Limited ©2026
Tous droits réservés